

数信签电子签约平台移动端手册

修订记录

版本号	日期	修订内容	修订者	审核员
V1.0.1	20230417	形成初稿	缪智丹	
V1.0.2	20230629	增加数信盾部分	陈帝勇	
V1.0.3	20230802	增加密码安全	缪智丹	
V1.0.4	20230901	增加扫码记录等	缪智丹	
V1.0.5	20230928	增加成员、印章审批等	缪智丹	
V1.0.6	20231110	证书检测	缪智丹	
V1.0.6	20231207	指纹或面容识别、企业认证	陈帝勇	
V1.0.8	20240119	登录记住密码、数信盾扫码记录等	缪智丹	
V1.0.9	20240204	登录默认验证码登陆选项、手机号脱敏	陈帝勇	
V1.1.0	20240416	切换渠道、申请证书	陈帝勇	
V1.1.2	20240520	增加购买套餐、订单管理等模块	陈帝勇	
V1.1.3	20240614	增加个人空间、开票等	陈帝勇	
V1.1.4	20240711	增加账号找回密码、赠送服务等内容	陈帝勇	

目录

1. 引言.....	5
1.1. 文档概述.....	5
1.2. 适用角色.....	5
1.3. 文档说明.....	5
2. 系统综述.....	5
2.1. 系统功能概述.....	5
3. 登录.....	6
3.1. APP 或 h5 登录.....	6
3.2. 小程序登录.....	9
4. 个人实名.....	15
4.1. 登录移动端进行实名认证.....	15
4.1.1. 人脸识别.....	15
4.1.2. 实人认证.....	17
4.1.3. 短信认证.....	19
4.1.4. 实名认证完成后领取证书.....	21
5. 切换渠道.....	23
5.1. 渠道切换.....	错误!未定义书签。
5.2. 申请证书.....	28
6. 企业认证/加入企业.....	37
6.1. 法人发起企业认证.....	错误!未定义书签。
6.1.1. 法人签署授权协议.....	错误!未定义书签。
6.2. 经办人发起企业认证.....	错误!未定义书签。
6.2.1. 法人签署授权协议.....	错误!未定义书签。
6.2.2. 对公打款认证.....	错误!未定义书签。
6.3. 加入企业.....	43
6.4. 成员管理.....	44
6.5. 印章管理.....	48
7. 购买服务.....	53
8. 发起签署.....	59
9. 扫一扫.....	62
9.1. 扫码登录.....	62
9.2. 扫码签署.....	63
9.3. 扫码加密.....	64
9.4. 扫码解密.....	66
9.5. 扫码授权.....	68
10. 签署.....	69
10.1. 个人签署.....	69
10.2. 企业签署.....	77
11. 我的.....	81

11.1. 我的签章.....	81
11.2. 数信盾.....	82
11.3. 扫码记录.....	88
11.4. 我的证书.....	89
11.5. 安全中心.....	90
11.5.1. 修改登录密码.....	90
11.5.2. 忘记登录密码.....	91
11.5.3. 修改签署密码.....	94
11.5.4. 忘记签署密码.....	95
11.5.5. 面容/指纹认证登录.....	98
11.5.6. 注销账户.....	99
11.6. 订单管理.....	101
11.7. 退出登录.....	109
11.8. 切换企业.....	108
12. 钉钉微应用绑定或者解除绑定账号.....	110
13. 东莞交易中心专家注册.....	112
13.1. 登录/注册.....	错误!未定义书签。

1. 引言

1.1. 文档概述

本文档是数信签电子签约平台 H5 的操作手册，介绍了数信签电子签约平台 H5 详细的操作方法。主要包括：用户注册、个人认证、企业认证、发起签署、签署等功能。通过阅读该文档，用户能够系统的了解数信签电子签约平台 H5。

1.2. 适用角色

数信签电子签约平台用户。

1.3. 文档说明

1) 由于文档中图片比较小，可将文档放大到 180%，阅读效果更佳。

2. 系统综述

2.1. 系统功能概述

用户主要在数信签电子签约平台 H5 使用用户注册、个人认证、企业认证、发起签署、签署等功能。

3. 注册

当前系统提供了注册的功能，用户可以通过如下步骤完成注册：

- 1) 在登录页面，点击【立即注册】；
- 2) 在注册页面，输入手机号，获取验证码后，输入正确的验证码，密码和确认密码；
- 3) 点击【注册】按钮，即可完成注册。



4. 登录

使用 APP、小程序进入登录页面。

4.1. APP 登录

- 已注册用户，可输入手机号和密码登录，默认选中【密码】。



密码

验证码

已经注册用户使用密码登录

账号

请输入账号

密码

请输入密码

☐ 我已阅读并同意 [《服务协议》](#) [《隐私政策》](#)

登录

[立即注册](#)[忘记密码](#)

- 或切换【验证码】模块，输入手机号和验证码进行登录。

 数信签

密码

验证码

已经注册用户使用密码登录

账号

验证码

获取验证码

☐ 我已阅读并同意《服务协议》《隐私政策》

登录

立即注册

忘记密码

- 若用户忘记密码，可点击【忘记密码】，输入账号和验证码进行重置操作。

1、点击忘记密码

2、输入手机号，发送验证码，正常输入验证码后，点击确定
账号找回密码

3、输入新密码和确认密码，点击确认

找回密码

设置新密码

手机号 请输入手机号

验证码 输入验证码 发送验证码

确定

账号找回密码

新密码 请输入8-16位大小写字母和数字组合密码

确认密码 请再次输入新密码

☒ 同时重置平台签署密码

确认

若需要重置平台签署密码，则勾选
若不需要，则取消勾选

1、点击忘记密码

2、输入手机号，发送验证码，正常输入验证码后，点击确定

3、输入新密码和确认密码，点击确认

4.2. 小程序登录

- 使用微信打开数信签小程序，在登录页面，可以选择手机号一键登录或密码登录。



- 点击【手机号一键登录】，获取并验证手机号，如果当前手机号未注册，则会一键注册并登录成功。



- 若点击【密码登录】，则可以输入账号和密码进行登录。

 登录   



密码 验证码

已经注册用户使用密码登录

账号

请输入账号

密码

请输入密码

☐ 我已阅读并同意《服务协议》《隐私政策》

登录

[立即注册](#) [忘记密码](#)

4.3. 手机号找回密码

若用户的账号是手机号的，可点击【忘记密码】，使用手机号码重置密码，具体操作步骤如下：

- 1) 在登录页面，点击【忘记密码】；
- 2) 在找回密码页面，输入手机号，发送验证码，正确填写验证码后，点击【确定】；
- 3) 在设置新密码页面，输入新密码和确认密码，若需要重置平台的签署密码，则勾选上“同时重置平台签署密码”复选框，不需要则不勾选，完成以上操作后，点击【确认】，即可完成密码重置。



4.4. 账号找回密码

若用户的账号是姓名首拼+身份证后四位的，可点击【忘记密码】，使用姓名和身份号重置密码，具体操作步骤如下：

- 1) 在登录页面，点击【忘记密码】；
- 2) 在找回密码页面，点击【账号找回密码】；
- 3) 在账号找回密码页面，输入姓名和身份证号，点击【确定】；
- 4) 人脸识别通过后，在重置登录密码页面，输入新密码和确认密码，若需要重置平台的签署密码，则勾选上“同时重置平台签署密码”复选框，不需要则不勾选，完成以上操作后，点击【确认】，即可完成密码重置。



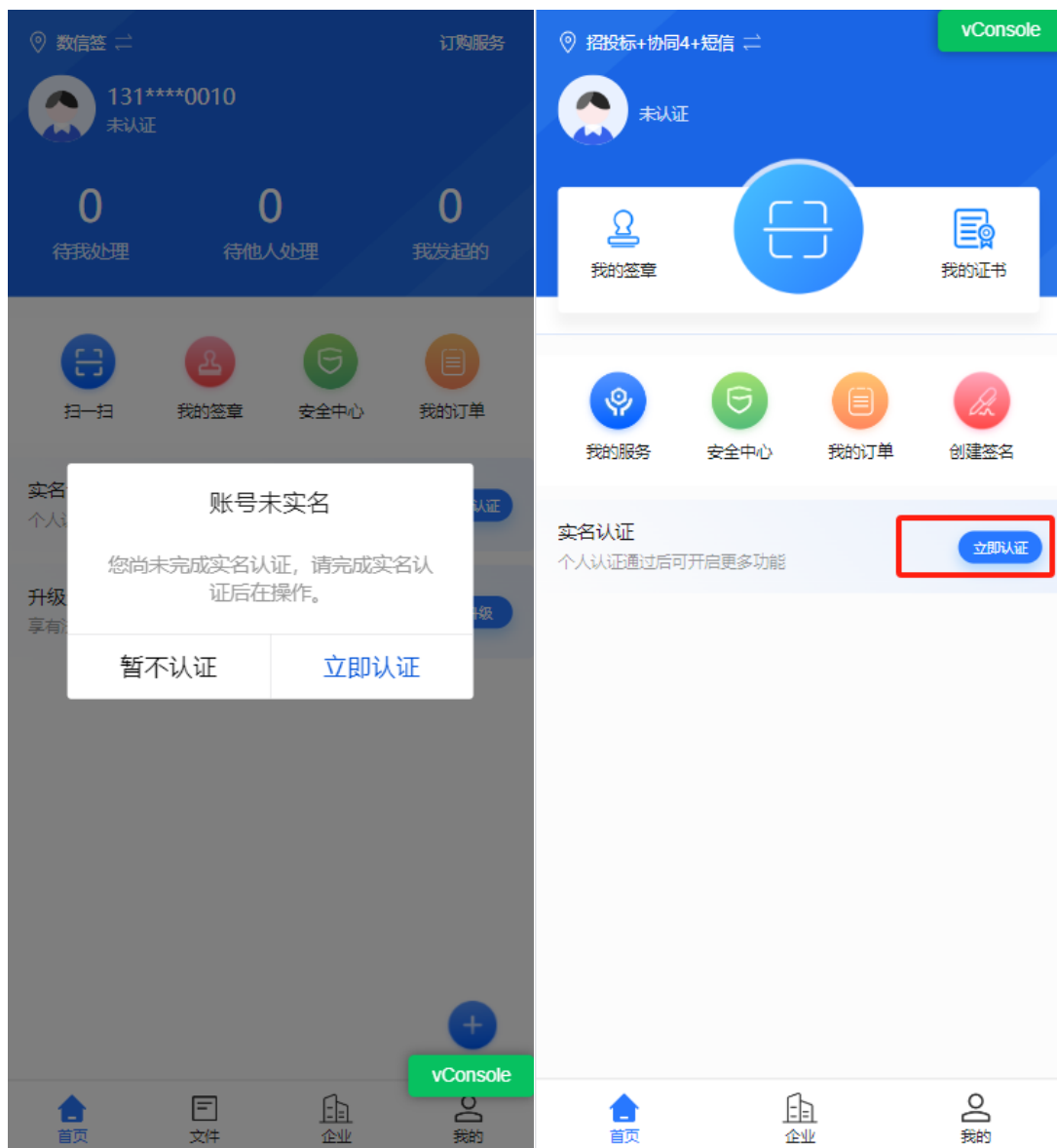
- 用户登录成功后，可在首页顶部点击切换渠道按钮，切换到不同的渠道，或点击下拉图标，选择其他企业，进入其他企业空间。展示当前企业的签署信息，获取当前企业信息等。



5. 个人实名

5.1. 登录移动端进行实名认证

- 用户登录后，点击弹窗的【立即认证】或者点击首页的【立即认证】。



5.1.1. 人脸识别

- 进入认证页面，输入用户姓名和身份证号码，点击【开始认证】进入人脸识别环节，点击【开始验证】会调起摄像头，用户根据要求进行人脸识别，人脸识别通过后即

可完成实名认证。

<

实名认证

vConsole

姓名

请输入姓名

身份证号

请输入身份证号

☐ 我已阅读并同意《服务协议》《隐私政策》

开始认证

查看规范



操作时请您配合：

• 请调亮手机屏幕亮度，确保光线充足

• 请保持正脸对准屏幕，确保人脸完整清晰

• 请确保真实本人操作

开始验证



人脸验证通过

完成验证

5.1.2. 实人认证

- 进入认证页面，输入用户姓名和身份证号码，点击【开始认证】进入身份证上传环节。

<

实名认证

vConsole

姓名

请输入姓名

身份证号

请输入身份证号

☐ 我已阅读并同意《服务协议》《隐私政策》

开始认证

<

身份证上传

vConsole

点击拍摄身份证人像面

点击拍摄身份证国徽面

下一步

- 正确上传身份证正反面后，点击【下一步】进入人脸识别环节，点击【开始验证】会调起摄像头，用户根据要求进行人脸识别，人脸识别通过后即可完成实名认证。

查看规范



操作时请您配合：

- 请调亮手机屏幕亮度，确保光线充足
- 请保持正脸对准屏幕，确保人脸完整清晰
- 请确保真实本人操作

开始验证



人脸验证通过

完成验证

5.1.3. 短信认证

- 进入认证页面，输入用户姓名和身份证号码，点击【开始认证】，在弹出的弹窗中获取验证码，输入正确的验证码后，点击【确定】，即可完成实名认证。

<

实名认证

vConsole

姓名

请输入姓名

身份证号

请输入身份证号

☐ 我已阅读并同意《服务协议》《隐私政策》

开始认证

<

实名认证

vConsole

姓名

王小明

身份证号

44010119900101XXXX

☒ 我已阅读并同意《服务协议》《隐私政策》

开始认证

身份证检验

手机号

13100000011

验证码

请输入

获取验证码

确认

< 实名认证 vConsole

姓名

身份证号

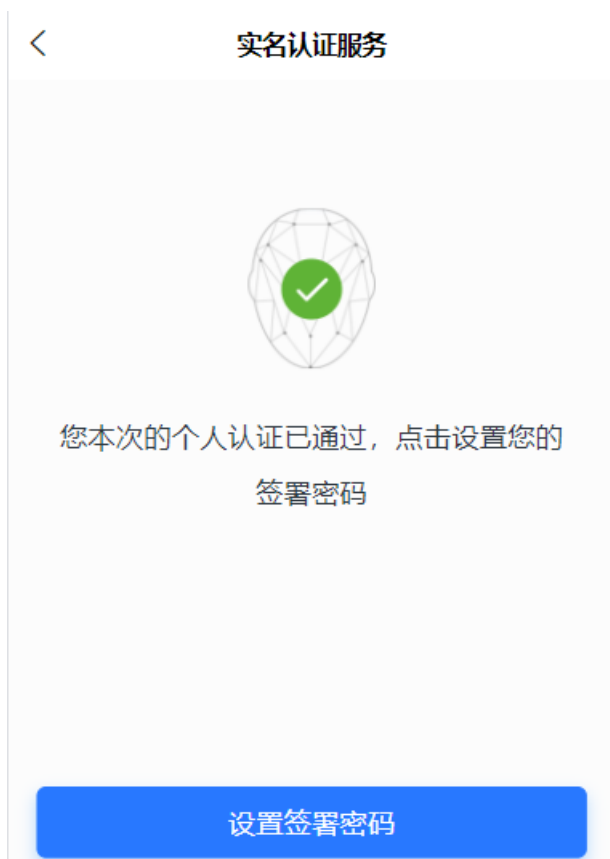
☒ 我已阅读并同意 [《服务协议》](#) [《隐私政策》](#)

实名认证成功

开始认证

5.1.4. 实名认证完成后领取证书

- 完成实名认证后，若当前系统是不开启收费或当前渠道已有个人证书服务，则可以进去设置签署密码环节。



- 点击【设置签署密码】，进入设置密码页，输入 2 次新密码，点击【确定】即可申请个人证书。





6. 切换渠道

目前切换渠道的入口有两个，分别如下：

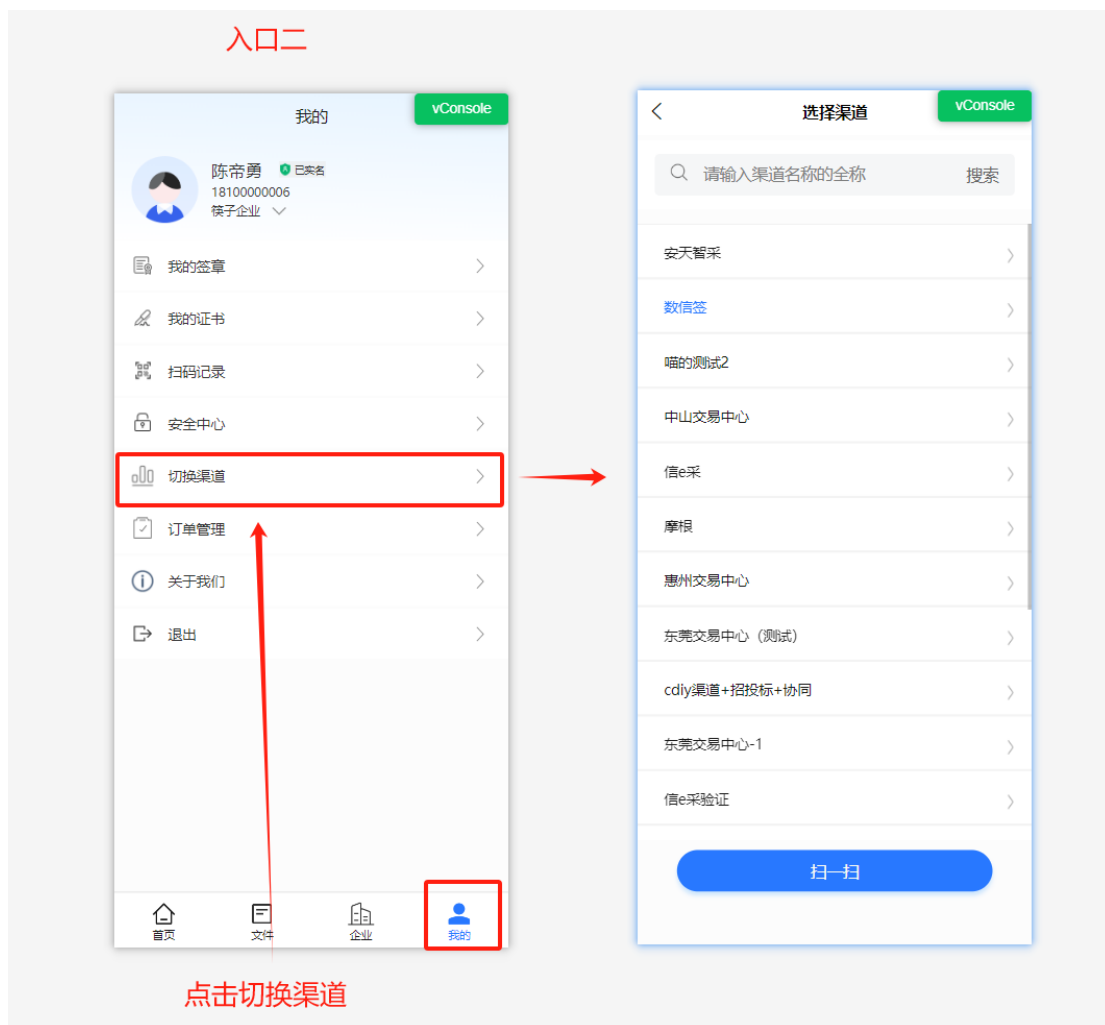
入口一：在首页，点击切换渠道图标，可进入选择渠道页面；

入口一



点击切换渠道按钮

入口二：在【我的】tab 页，点击【切换渠道】，可进入选择渠道页面；



目前切换渠道的方式有两种，一、在渠道列表选中渠道进行切换；二、通过扫渠道二维码进行切换。

一、在渠道列表选中渠道名称，进行切换的操作步骤如下：

- 1) 在选择渠道列表中，根据实际情况选中渠道，即可完成渠道的切换



二、通过扫渠道二维码进行切换的操作步骤如下：

- 1) 在选择渠道页面，点击【扫一扫】按钮；
- 2) 识别需要切换渠道的渠道二维码；
- 3) 在二次确认弹窗中，点击【切换】，即可完成渠道的切换。

（注：此处用到的渠道二维码，请联系数信签运营人员）



7. 申请证书

- 若用户在当前渠道没有个人证书或企业证书,可以通过申请证书的入口进去申请证书。



7.1. 企业管理员或法人申请证书

- 若当前用户是企业管理员或法人,并且在当前渠道没有个人证书和企业证书,则在申请证书时,会同时签发个人证书和企业证书。

<申请证书

姓名

企业名称

筷子企业

组织机构代码

121121242424242

手机号

18100000006

验证码

请输入验证码

获取验证码

签署密码

请输入签署密码

确认密码

请再次输入签署密码

* 请输入8-16位大小写字母和数字组合密码

偷偷看一眼?

确定

- 若当前用户是企业管理员或法人,并且在当前渠道已有个人证书,但没有企业证书,此时在申请证书时,只签发企业证书,个人证书不变。

 申请证书

企业名称	筷子企业
组织机构代码	121121242424242
手机号	18100000006
验证码	请输入验证码 

 确定

7.2. 普通用户申请证书

- 普通用户若在当前渠道没有个人证书，则可以申请个人证书。

< 申请证书

姓名

手机号

18100000013

验证码

请输入验证码

获取验证码

签署密码

请输入签署密码

确认密码

请再次输入签署密码

* 请输入8-16位大小写字母和数字组合密码

偷偷看一眼?

确定

- 同时，若当前渠道配置的是协同密钥，用户可以申请数信盾证书。

📍 招投标+协同4+短信

 筷子企业
(普通员工)

 我的签章



 我的证书

开启数信盾证书

采用协同签名技术，提供移动场景密钥安全存储和可信签名服务

开启



数信盾

手机号：

18100000013

验证码：

请输入验证码

获取验证码

签署密码：

请输入新密码

确认密码：

请再次输入新密码

密码由 (8-16) 位大小写字母和数字组成

偷偷看一眼?

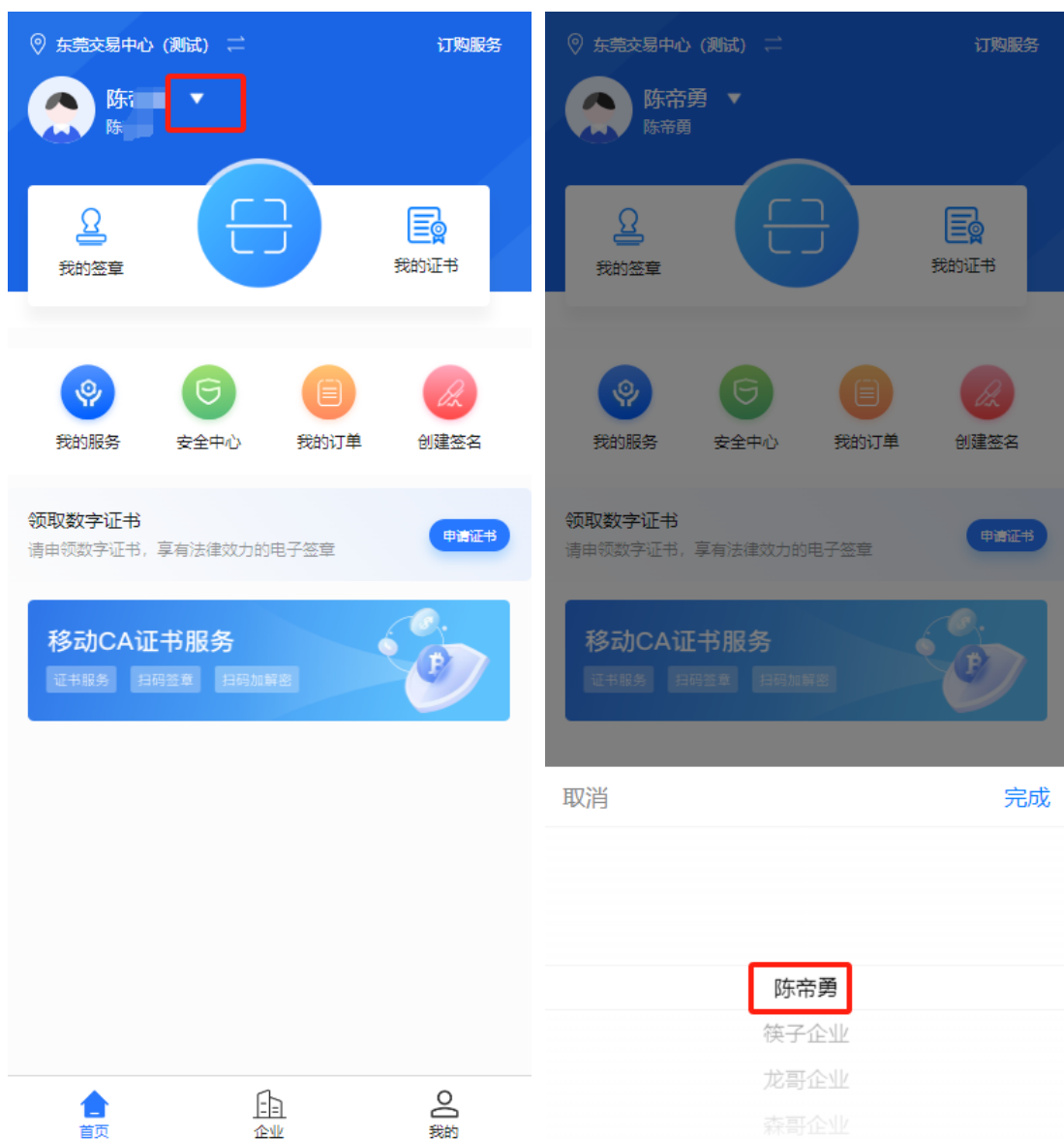
确定



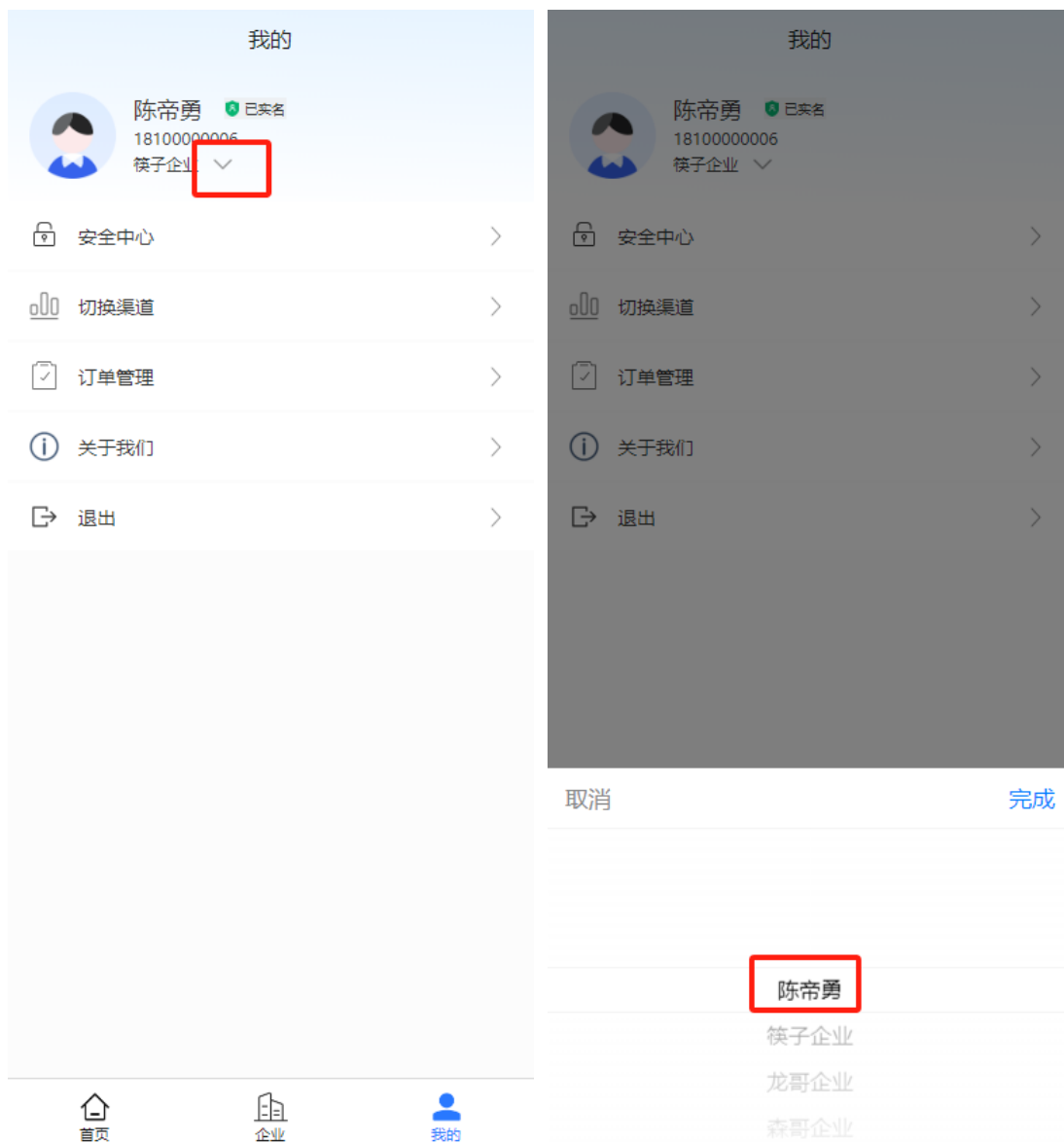
8. 切换空间

8.1. 进入个人空间

- 入口一：在首页，点击空间切换按钮，在底部弹窗中，选中个人空间名称，点击【完成】，即可进入个人空间。



- 入口二：在【我的】页面，点击空间切换按钮在底部弹窗中，选中个人空间名称，点击【完成】，即可进入个人空间。

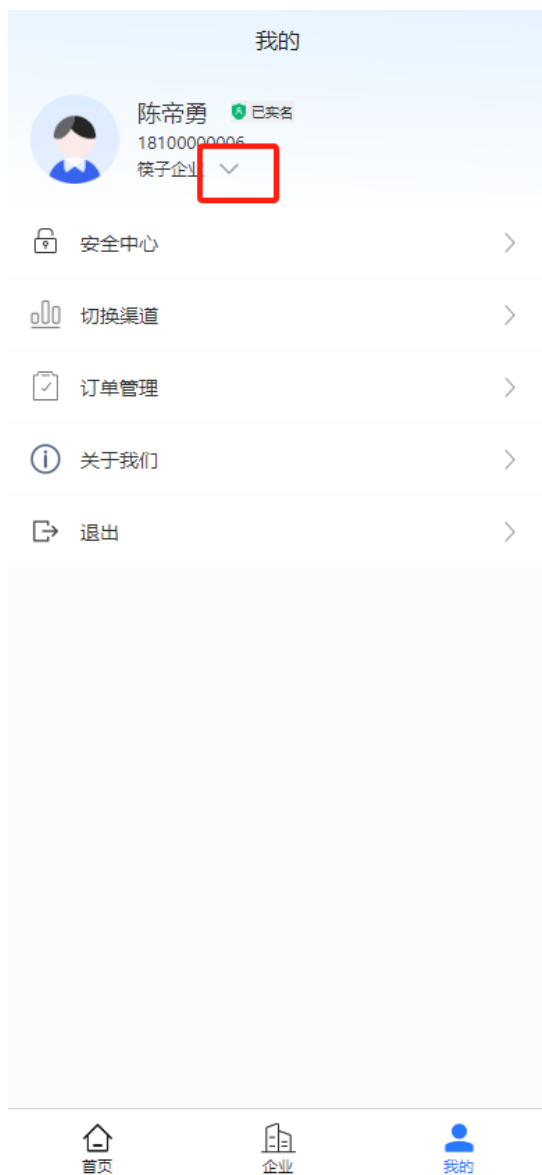


8.2. 进入企业空间

- 入口二：在首页，点击空间切换按钮，在底部弹窗中，选中企业空间名称，点击【完成】，即可进入企业空间。



- 入口二：在【我的】页面，点击空间切换按钮，在底部弹窗中，选中企业空间名称，点击【完成】，即可进入企业空间。



9. 企业认证/加入企业

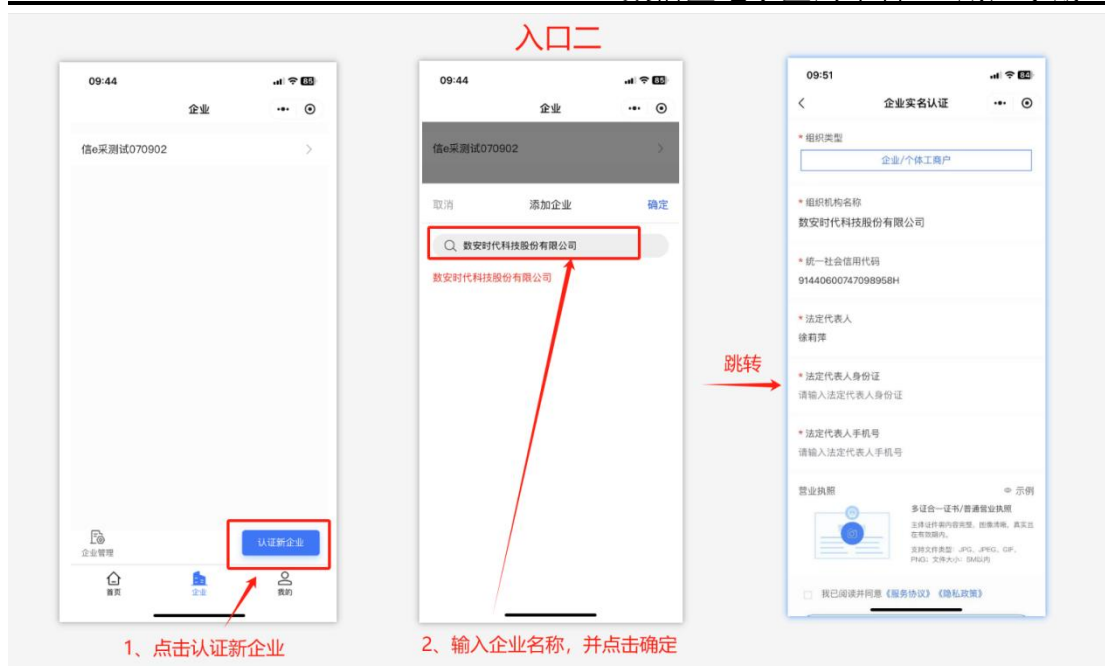
经过企业信息认证后，平台用户才可以使用机构签署、机构管理、印章管理等功能。

目前企业实名认证有两个入口：

入口一：在核销安天智采(信E采)平台的订单时，没有完成企业认证，点击【确定】按钮，跳转到企业实名认证页面。



入口二：在企业 tab 页，点击【认证新企业】，在添加企业弹窗中，输入需要认证的企业名称，点击【确定】按钮，跳转到企业实名认证页面。



- 在企业实名认证页面，正确输入所有必填项，并且上传清晰、正确的营业执照照片，点击【下一步】，进入认证方式选择页面。



- 目前认证方式选择页面，提供了两种认证方式：①法人授权认证②对公打款认证。



9.1. 法人授权认证

法人授权认证，存在两种情况：

- 企业法人发起的企业认证（即当前填写的法人和当前登录的账号是同一个人）；
- 企业管理员发起的企业认证（即当前填写的法人和当前登录的账号不是同一个人）



9.1.1. 法人发起企业认证

- 1) 在选择认证方式页面，点击【签署授权协议】，页面跳转到认证授权书页面；
- 2) 在认证授权书页面，点击签名，会弹出我的签名弹窗；
- 3) 在我的签名弹窗中，选择签名外观；
- 4) 将选中的签名外观添加到文档上；
- 5) 点击【签署】按钮，在短信签署弹窗中获取验证码，并且输入正确的验证码，点击【确定】，即可完成企业认证。



9.1.2. 企业管理员发起企业认证

- 1) 在选择认证方式页面，法人使用手机扫码二维码或打开认证链接，进入认证页面；
- 2) 在认证页面，点击【签署授权书】，会弹出手机验证码验证弹窗；
- 3) 在手机验证码弹窗中，获取验证码并且输入正确的验证码，点击【确定】，进入人脸识别；
- 4) 在人脸识别页面，点击【开始验证】完成人脸识别环节；



- 5) 完成人脸识别后，页面进入到认证授权书页面，在该页面，点击签名；
- 6) 在我的签名弹窗中，选择签名外观；
- 7) 将选中的签名外观添加到文档上；
- 8) 点击【签署】按钮，在短信签署弹窗中获取验证码，并且输入正确的验证码，点击【确定】，即可完成企业认证。



9.2. 对公打款认证

- 1) 在对公打款认证页面，正确填写企业对公账户、开户银行和开户省份，点击【确认】，正确发起打款请求，并且进入到打款核验页面；
- 2) 在打款核验页面，输入正确的打款金额，上传授权书图片，点击【确定】，即进去审核环节；
- 3) 提交审核后，可以在点击【重新上传企业授权书】重新上传授权书图片，并提交审核，**待审核通过后，即可完成企业认证。**



- 企业认证成功，在企业 tab 页，可以查看当前企业的详细信息、成员管理、印章管理、机构证书等。



9.3. 加入企业

- 1) 用户在【企业】tab 页，点击【认证新企业】；
- 2) 在添加企业弹窗中，输入需要加入的公司全称，并且点击【确定】；

- 3) 在二次确认弹窗中，点击【申请加入】，此时企业管理员会收到一条待审核的数据，企业管理员审批通过即可加入该企业。

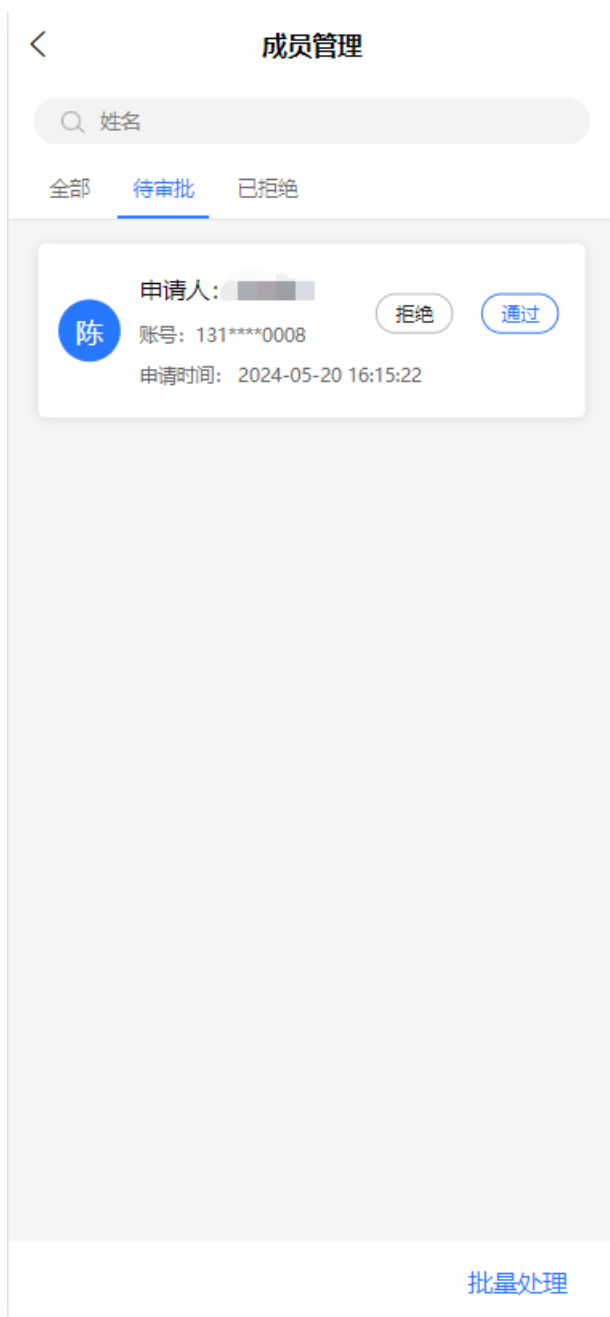


9.4. 成员管理

- 在企业 tab 页面，点击【成员管理】，展示当前企业下已加入的成员。



- 点击待审批 tab 页，在待审批 tab 页展示待审批记录中，企业管理员或法人可以对该记录进行审批通过或拒绝。同时也可以点击【批量处理】按钮，批量处理待审批的数据。



- 点击已拒绝 tab 页，可以查看已被拒绝加入当前企业的记录。



9.4.1. 赠送服务

若需要为当前企业的其他成员开通企业会员服务，**企业管理员或法人**可按如下操作：

- 1) 在企业 tab 页，点击成员管理；
- 2) 到成员管理列表后，选择需要开通服务的成员；
- 3) 到成员详情后，点击【赠送服务】
- 4) 到赠送服务列表后，勾选需要开通服务的成员，点击【确定】，即可完

成赠送服务。



9.5. 印章管理

- 在企业 tab 页面，点击【印章管理】，展示当前企业下所有印章。



- 在印章管理页面，点击某个印章，可以进入印章详情页，在印章详情页中可以查看当前印章的授权人、类型、状态等信息，同时也可以对该印章进行新增授权，即授权该印章给予对应企业成员使用。



- 点击【新增授权】，选择授权人、开始时间、结束时间，点击【确定】，即可完成印章的授权，印章授权成功后，该印章在有效时间内，可供该成员正常使用。

<

印章授权

印章名称

筷子企业单位专用印章

印章序列号

093ee32ae144432ca1c1d2314d5c43e7

授权人

请选择 >

开始时间

选择日期 >

结束时间

选择日期 >

确定

- 点击待审批 tab 页，在待审批 tab 页展示待审批记录中，企业管理员或法人可以对该记录进行审批通过或拒绝。同时也可以点击【批量处理】按钮，批量处理待审批的数据。



- 点击已审批 tab 页，可以查看已审批的印章申请记录。



10. 购买服务

- 用户在完成企业认证后，企业管理员或法人对需要的服务进行购买。点击首页的广告图，可进入订购选择页面。



- 在订购选择页面，用户可根据实际需要选择购买不同的套餐或服务。



- 选定服务或套餐后,根据实际需要选择需要购买的选项及调整购买的数量,点击【结算】,目前只支持微信支付,在订单确认后,点击【提交订单】。跳转到数信签小程序进行微信支付,点击【完成】,点击【返回 APP】即可完成服务或套餐的购买。



选择套餐

移动证书服务

订购主体：数安测试

已选渠道

数信签

订购服务



证书服务 ¥0.01/1年

- 1 +

证书服务测试

¥0.01 明细 ▾

结算



选择套餐

移动证书服务

订购主体：数安测试

已选渠道

数信签

订购服务



订单确认



主体

数安测试

渠道

数信签

证书服务

¥ 0.01/1年*1

共0.01元

支付方式



微信支付

¥ 0.01

提交订单



订单支付

×

请输入支付密码

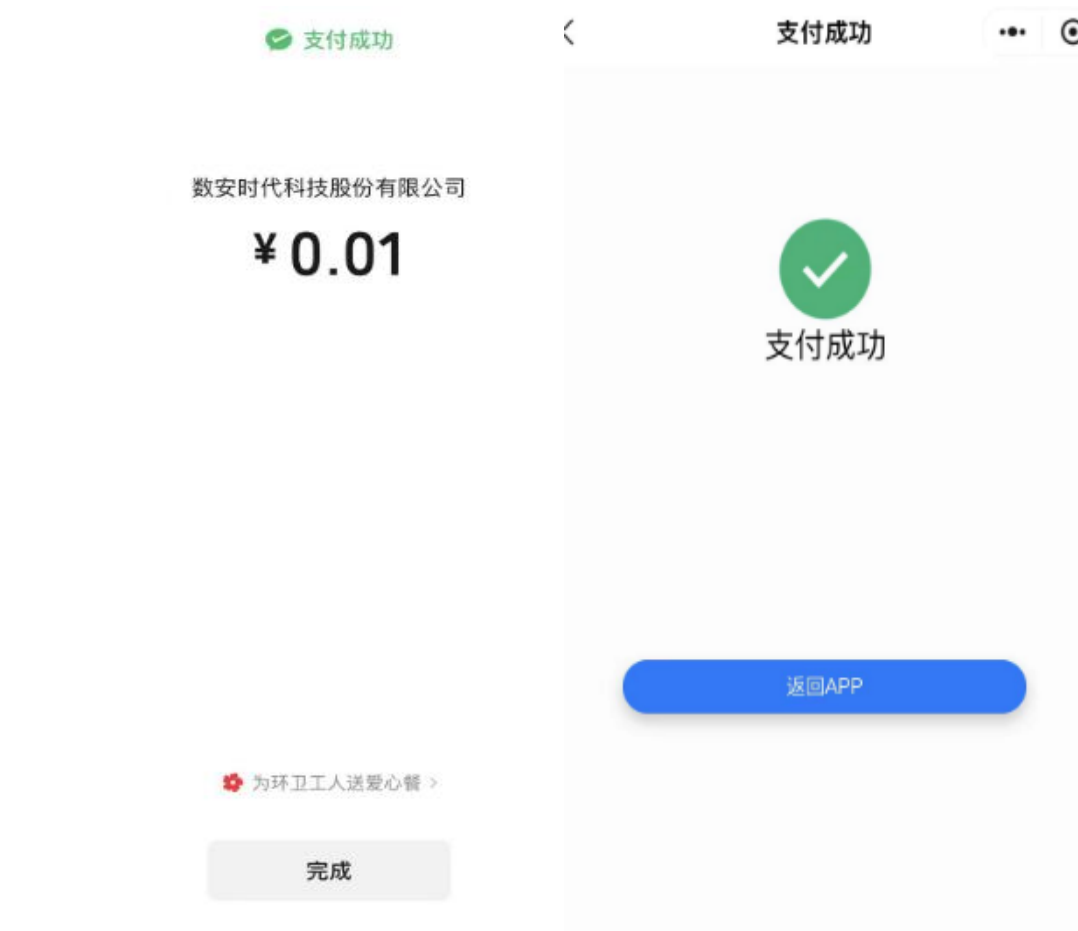
数安时代科技股份有限公司

¥ 0.01

付款方式

零钱

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	



- 服务购买成功后，在【我的一订单管理】中可以查看订单情况



11. 发起签署

- 已实名的用户，点击 H5 首页的【发起签署】，进入发起页面，选择手机本地 PDF 合同文件或者通过微信文件进行上传，文件可预览和移动顺序，输入合同名称、合同编号、选择【无序签】或者【顺序签】、选择签署截止时间。

<

发起签署

合同文件

 病例

 x

 租赁合同

 x

+ 添加合同文件

合同名称

请输入合同名称

 x

合同编号

请输入合同编号

 x

参与方 (1)

无序签 顺序签

 缪智丹

13922187032

 x

添加个人

 |

添加企业


截止日期

2023-09-30

>

 保存草稿

发起签署

- 点击【添加个人】，输入姓名和手机号，或者点击【】，选择联系人。

x

添加签署方

姓名:

请输入 

手机:

请输入

确定

<

联系人选择

企业通讯录

个人通讯录

Q 搜索

搜索

 缪智丹

13922187032


 规划科

18800000050

 测试

18800000055

-----我是有底线的-----

- 点击【添加企业】，输入签署人姓名、手机号、企业名称和选择印章类型。或者点击【】，选择联系人。点击【企业印章】，可选择企业印章、法人代表印章和经办人签字。若印章类型均勾选，则表示，需要企业印章、法人代表印章和经办人签字进行签署合同。点击【保存草稿】，未发起成功，可在草稿列表中查找。点击【发起签署】，即可发起成功。

x

添加签署方

经办人姓名:

请输入 

手机:

请输入

企业名称:

请输入

印章类型:

企业印章 >

确定

- ☒ 企业印章

☐ 法人代表印章

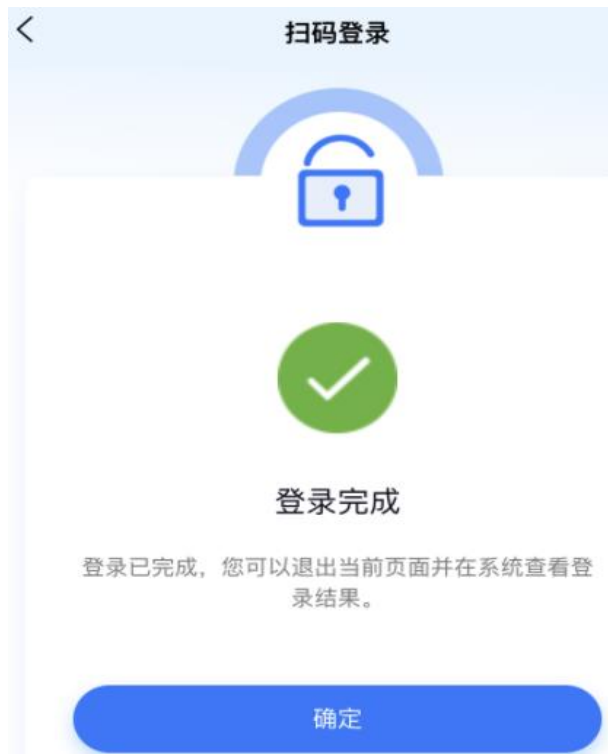
☐ 经办人签字

12. 扫一扫

12.1. 扫码登录

生成登录二维码，APP 扫码，输入签署密码即可完成登录。

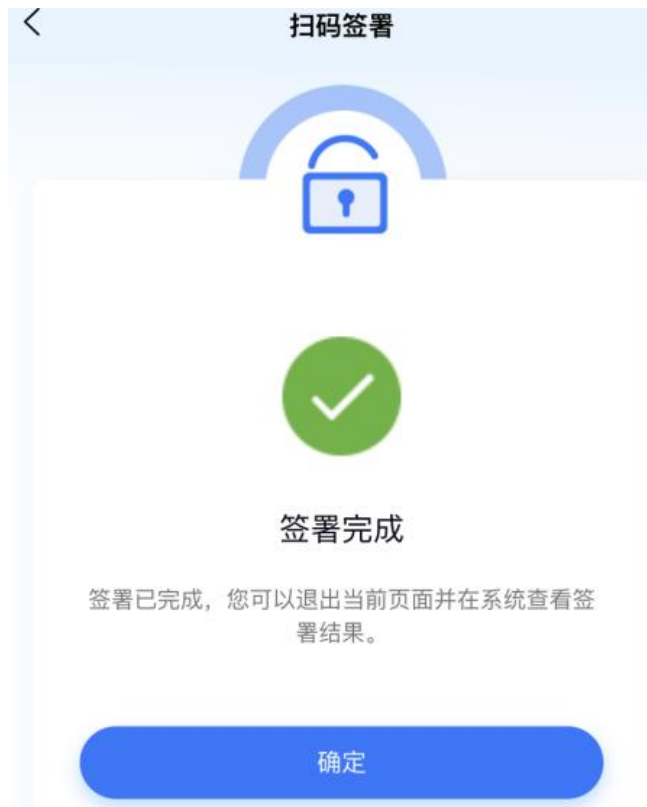




12.2. 扫码签署

生成签署二维码，APP 扫码，输入签署密码即可完成签署。

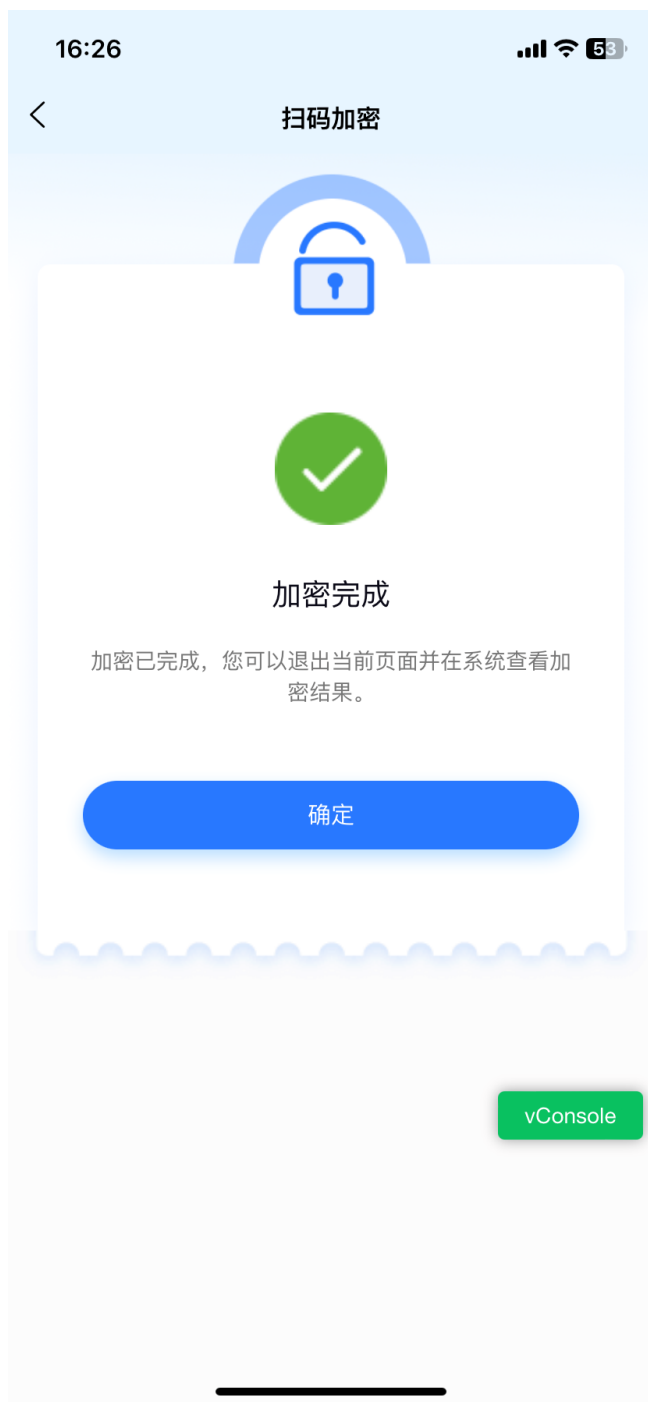




12.3. 扫码加密

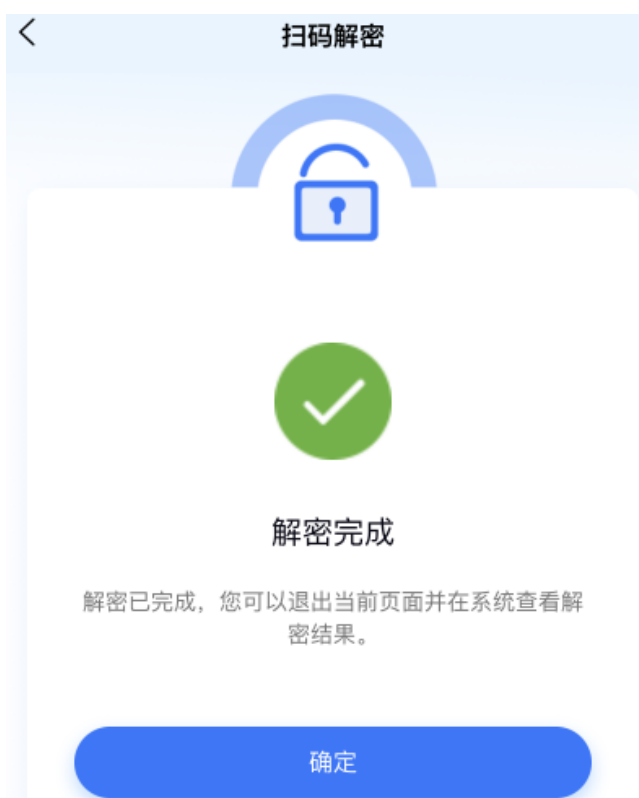
生成加密二维码，APP 扫码，输入密码即可完成加密。





12.4. 扫码解密

生成解密二维码，APP 扫码，输入签署密码即可完成解密。



12.5. 扫码授权

生成授权二维码，APP 扫码，输入授权密码即可完成授权。





13. 签署

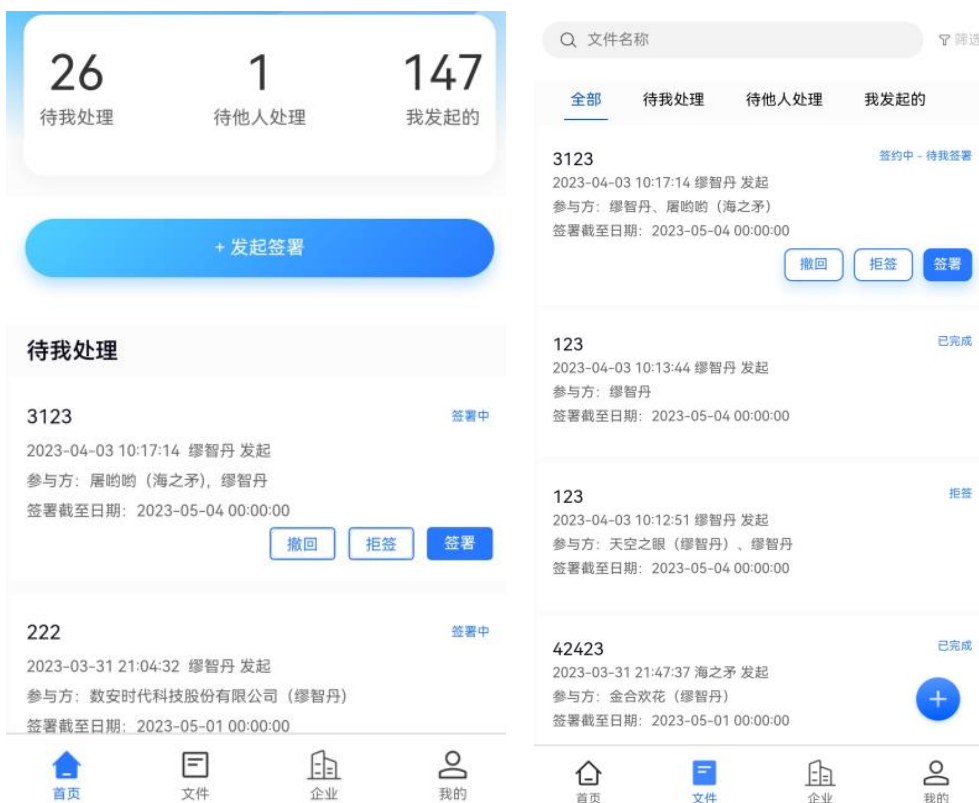
签署功能是数信签电子签约平台的主要功能，主要借助数字签名、信息加密等技术直接在电子文档上加盖签名或印章来完成合同签署。支持对文件进行撤回、拒签操作。

13.1. 个人签署

- 用户通过签署链接或者扫描二维码进入签署页面，点击【打开签署】，进入登录页，输入账号密码，即可进入签署详情页。



- 用户登录 H5，通过首页【待我签署】列表数据或者点击【文件】选择签署任务进入签署详情页。

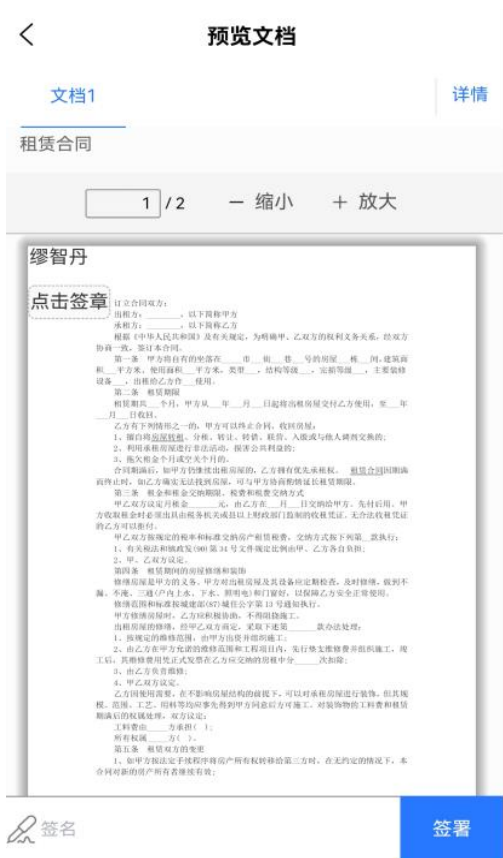


- 用户在首页列表点击【撤回】、【拒签】，弹窗输入撤回或者拒签理由，点击【确

定】，即可撤回和拒签，结束签署合同流程。**只有本人发起的合同，才能进行撤回操作。**



- 点击【签名】展示已有的签名外观，点击签名外观，即可添加签名到文档中。
- 可点击【+】设置新的签名外观。
- 若合同已预设签名域，点击签名域区域，弹窗选择签名外观。
- 若有多份合同，可点击【文档 2】进行切换并添加签名。
- 已完成添加签名，点击【签署】，输入正确密码，即可完成签署合同。可切换短信签署，获取验证码输入即可完成签署合同。



➤ 签署完成后，可以查看详情检查有效性。



< 签名列表

由“缪智丹（测试）”签名 有效 >

由“天空之眼（测试）”签名 有效 >

< 电子签名验证

✔ 电子签名有效

签名者	缪智丹（测试）
-----	---------

签名时间	2023-07-27T15:40:05+08:00
------	---------------------------

有效性小结

“文档”自验证后未被修改。

签名者身份有效。

查看签名者证书



- 进入详情详情，选择更多，可下载和分享文件。【下载】文件则下载到本地。分享可以分享文件到微信、可复制链接和分享二维码。





13.2. 企业签署

- 用户通过签署链接或者扫描二维码进入签署页面，点击【打开签署】，进入登录页，输入账号密码，即可进入签署详情页。

<

 数信签

企业签署

发起方: 海之矛
参与方: 天空之眼
到期时间: 2023-05-19 00:00:00

打开签署

密码 验证码

已经注册用户使用密码登录

手机号

请输入手机号

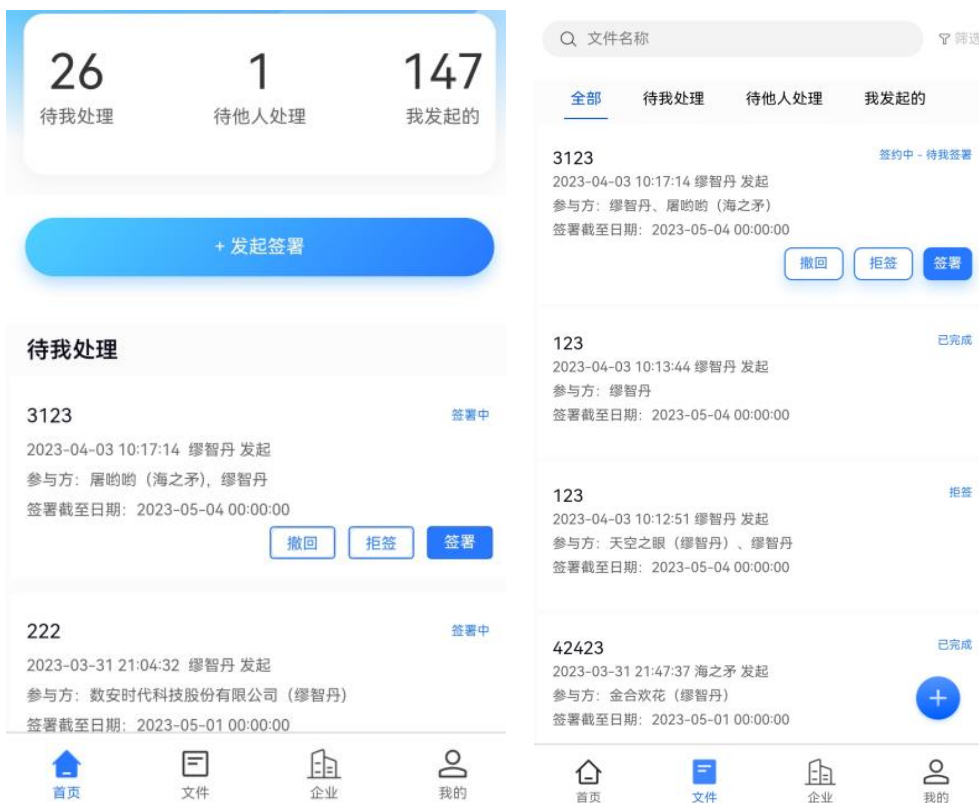
密码

请输入密码

☐ 我已阅读并同意 [《服务协议》](#) [《隐私政策》](#)

登录

- 用户登录 H5，通过首页【待我签署】列表数据或者点击【文件】选择签署任务进入签署详情页。



- 用户在首页列表点击【撤回】、【拒签】，弹窗输入撤回或者拒签理由，点击【确定】，即可撤回和拒签，结束签署合同流程。只有本人发起的合同，才能进行撤回操作。





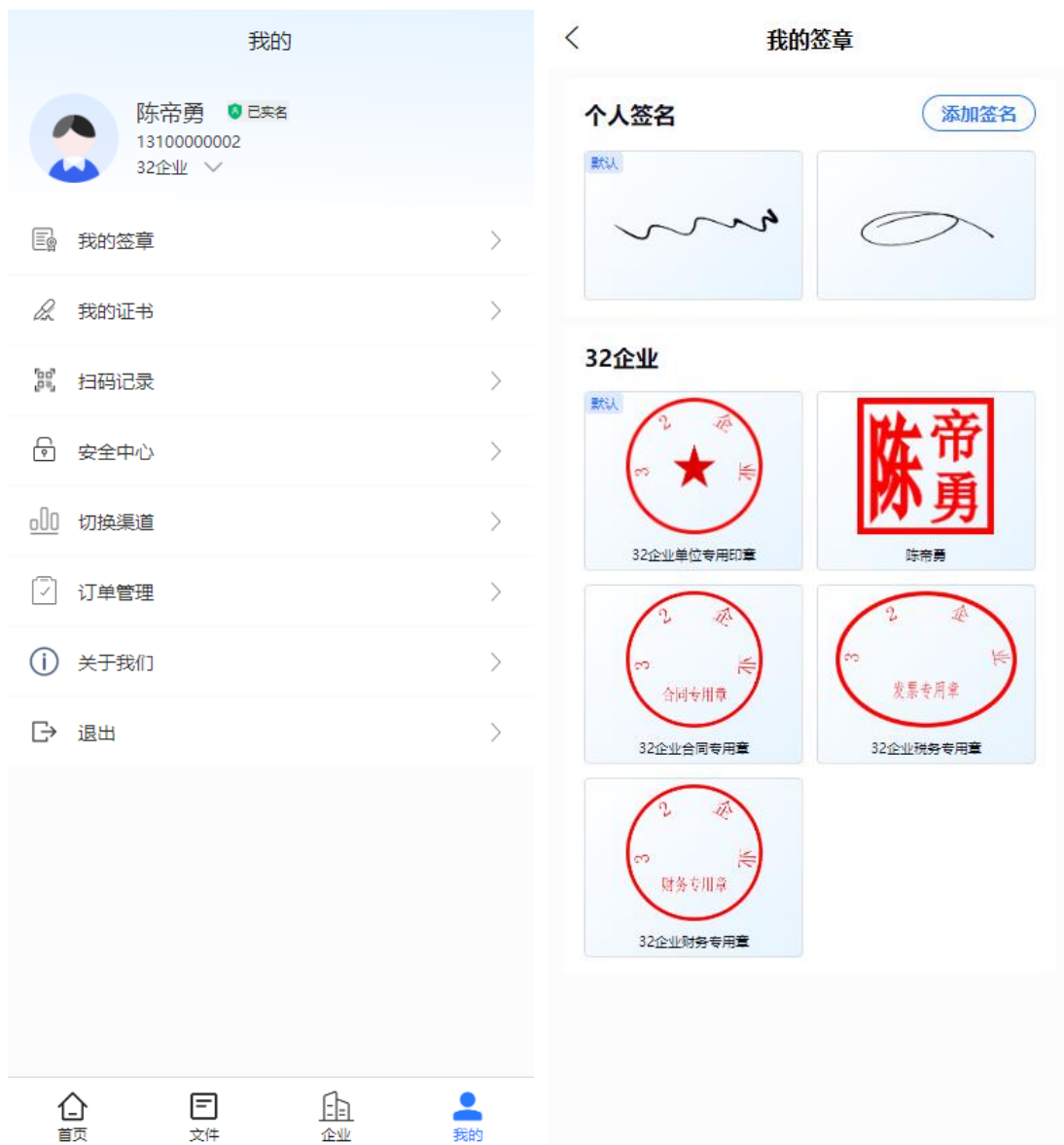
- 点击【签名】或者【签章】展示已有的签名外观和印章，点击签名外观，即可添加签名到文档中。
- 可点击【+】设置新的签名外观。
- 若合同已预设签名域，点击签名域区域，弹窗选择签名外观或者对应的印章。
- 若有多份合同，可点击【文档 2】进行切换并添加签名。
- 若没有印章，点击【印章】，再点击【+】申请印章，等待企业管理员审批通过后，即可使用该印章。
- 已完成添加签名，点击【签署】，输入正确密码，即可完成签署合同。可切换短信签署，获取验证码输入即可完成签署合同。



14. 我的

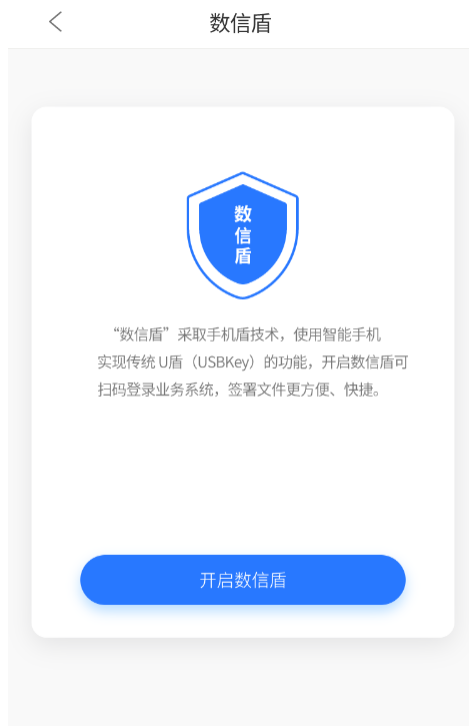
14.1. 我的签章

- 点击底部菜单【我的】，进入个人中心，点击【我的签章】展示已有的签名外观和印章。点击【添加签名】，进入页面设置新的签名外观。



14. 2. 数信盾

- 点击底部菜单【我的】，进入个人中心，点击【数信盾】进入数信盾页面



- 若未进行实名认证的用户，点击【实名认证】，进入实名认证的流程（具体实名认证流程可参考本文档的{4. 个人实名}部分），实名认证通过后，便可以开启数信盾。




- 点击【开启数信盾】，进入【人脸验证】，验证通过后，点击【设置签署密码】，

进入设置密码页面，输入 8-16 位大小写字母和数字组合的密码，点击【确定】，成功设置签署密码后，即完成数信盾证书的申请。（注意：更换设备、卸载 APP、更换浏览器均需重新人脸验证，申请证书）

<

数信盾



开启数信盾需要确保是您本人操作，需要进行身份验证，数信签仅接受验证结果，不会采集信息。

☐ 我已阅读并同意《服务协议》《隐私协议》本功能承诺不留存任何隐私数据

面容识别

<

数信盾

签署密码：


请输入新密码

确认密码：

请再次输入新密码

密码由 (8-16) 位大小写字母和数字组成 [偷偷看一眼？](#)

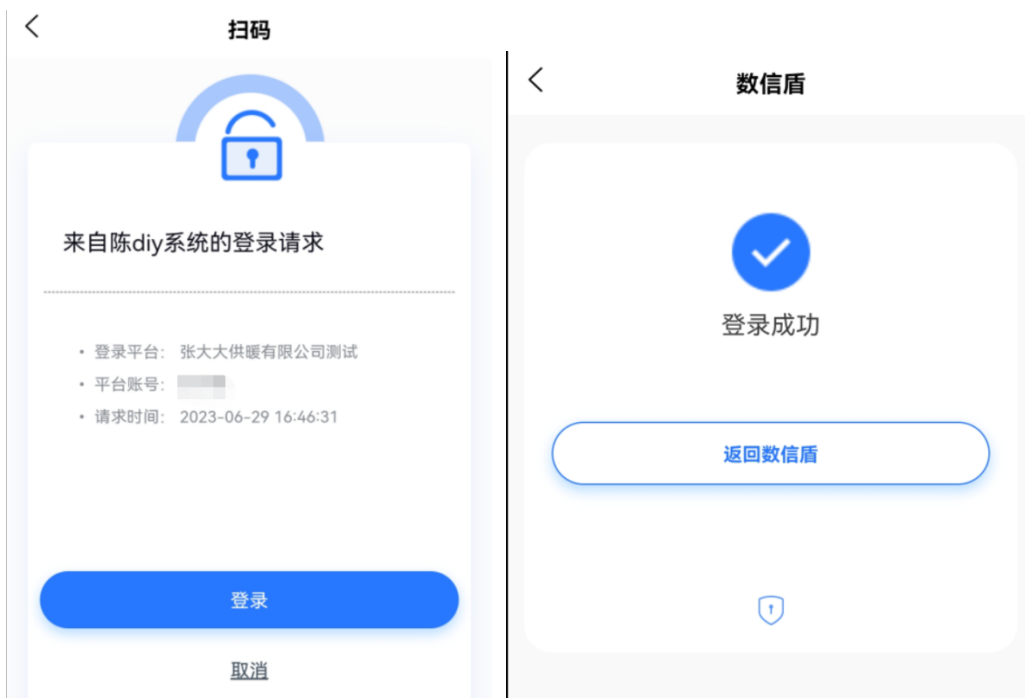
确定



- 在已实名认证和已完成数信盾证书申请的基础上，进入【数信盾】页面，页面提供【扫一扫】和【查看证书】功能



- 点击【扫一扫】，扫描对应业务系统的二维码，点击【登录】输入正确的 pin 码后，
可以自动登录对应业务系统



- 点击【扫码记录】进入扫码记录列表，展示用户数信盾证书的扫码记录。



- 点击【查看证书】，进去证书详情页，页面展示证书的详细信息，并且提供【修改证书密码】和【忘记证书密码】功能



- 点击【修改证书密码】，进入修改密码页面，输入正确的旧密码、新密码和确认密

码，点击【确定】，即可完成修改密码。

< 数信盾

修改密码

请输入旧密码，确保是您本人，再输入新密码

旧密码:

新密码:

确认密码:

密码由 (8-16) 位大小写字母和数字组成 [偷偷看一眼?](#)

确定



- 点击【忘记证书密码】，进入忘记密码页面，输入正确的手机号、验证码、新密码和确认密码，点击【确定】，即可完成新密码的设置。

< 数信盾

忘记密码

请验证手机号，确保是您本人，再输入新密码

手机号: 18100000072

验证码: 请输入验证码 [获取验证码](#)

新密码: 请输入8-16位大小写字母和数字组合

确认密码: 请再次输入新密码

密码由 (8-16) 位大小写字母和数字组成 [偷偷看一眼?](#)

确定



14.3. 扫码记录

进入扫码记录，展示用户扫码登录、扫码签署、扫码解密的记录。



14. 4. 我的证书

进入【我的】-【我的证书】，展示用户证书信息。



证书详情



14.5. 安全中心

14.5.1. 修改登录密码

用户点击【修改登录密码】，进去修改登录密码页面，通过输入手机验证码、新密码、确认新密码，点击【确定】，完成修改登录密码。

17:50

修改登录密码

安全中心

登录密码

修改登录密码

忘记登录密码

签署密码

修改签署密码

忘记签署密码

快捷签署方式

面容签署

账户安全

注销账户

手机号: 13100000002

验证码: 13100000002 获取验证码

登录密码:

确认密码: 请再次输入新密码

密码由 (8-16) 位大小写字母和数字组成 偷偷看一眼?

确定

14.5.2. 忘记登录密码

14.5.2.1. 短信重置登陆密码

若当前渠道配置的是短信重置密码，则用户可以点击【忘记登录密码】，进去忘记登录密码页面，通过输入手机验证码、新密码、确认新密码，点击【确定】，完成重置登录密码。

17:50

安全中心

登录密码

修改登录密码

忘记登录密码

签署密码

修改签署密码

忘记签署密码

快捷签署方式

面容签署

账户安全

注销账户

忘记登录密码

手机号: 13100000002

验证码: 请输入验证码 获取验证码

登录密码: 请输入新密码

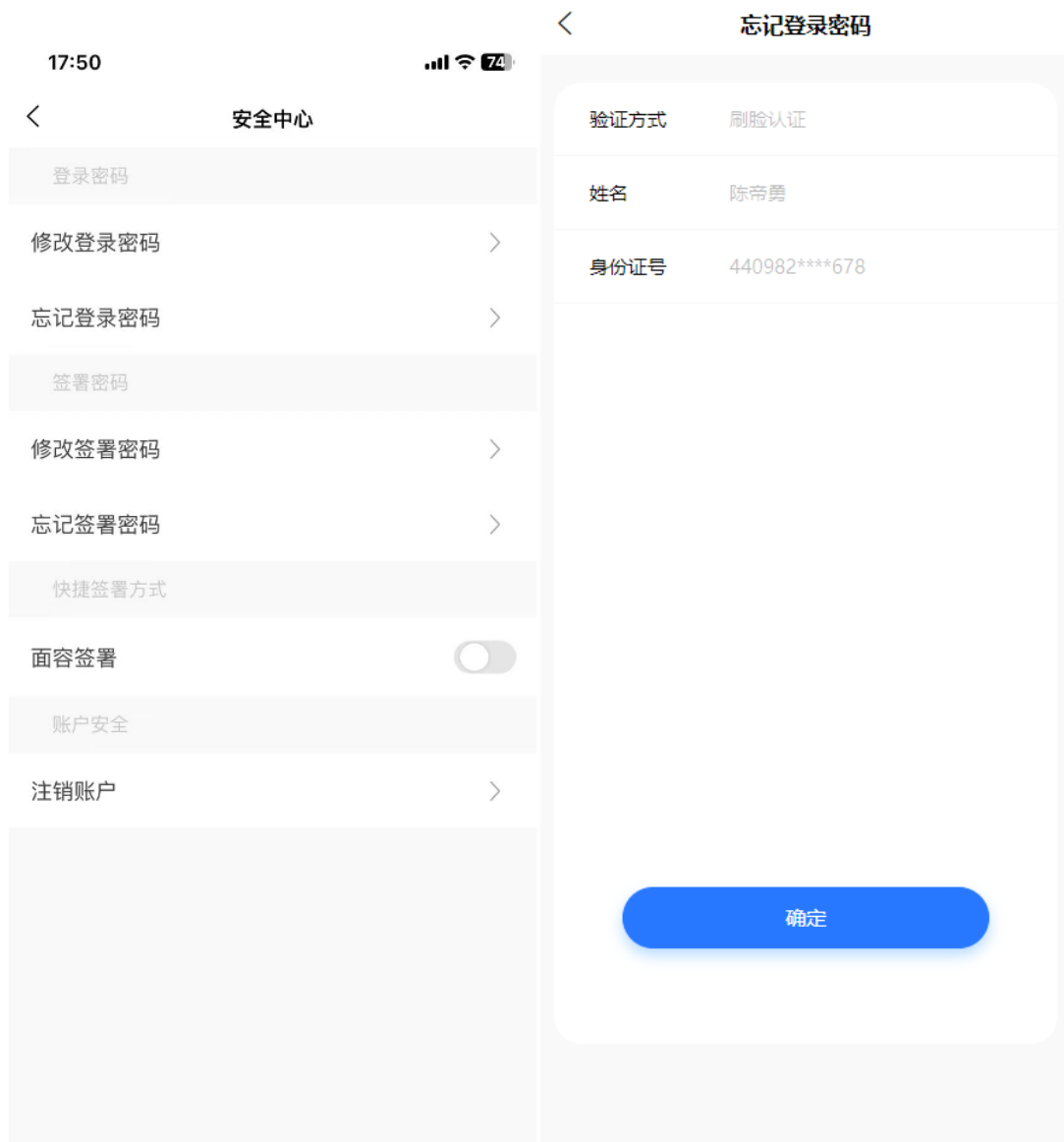
确认密码: 请再次输入新密码

密码由 (8-16) 位大小写字母和数字组成 偷偷看一眼?

确定

14.5.2.2. 刷脸重置登录密码

步骤一：若当前渠道配置的是刷脸重置密码，则用户可以点击【忘记登录密码】，进去忘记登录密码页面，在忘记登录密码页面确认信息后点击【确定】，进入人脸识别。




步骤二：进入人脸识别后，本人刷脸通过，即可输入新密码和确认新密码，点击【确定】，即可完成重置登录密码。

<

忘记登录密码

查看规范



操作时请您配合：

- 请调亮手机屏幕亮度，确保光线充足
- 请保持正脸对准屏幕，确保人脸完整清晰
- 请确保真实本人操作

开始验证

登录密码：


请输入新密码

确认密码：

请再次输入新密码

密码由（8-16）位大小写字母和数字组成偷偷看一眼?

确定



14.5.3. 修改签署密码

通过验证旧密码，进行修改签署密码。

<

修改签署密码

修改密码

请输入旧密码，确保是您本人，再输入新密码

旧密码:

请输入旧密码

新密码:

请输入新密码

确认密码:

请再次输入新密码

密码由 (8-16) 位大小写字母和数字组成

偷偷看一眼?

确定

14.5.4. 忘记签署密码

14.5.4.1. 短信重置签署密码

若当前渠道配置的是短信重置密码，则用户可以点击【忘记签署密码】，进去忘记签署密码页面，通过输入手机验证码、新密码、确认新密码，点击【确定】，完成重置签署密码。

17:50

安全中心

登录密码

修改登录密码

忘记登录密码

签署密码

修改签署密码

忘记签署密码

快捷签署方式

面容签署

账户安全

注销账户

忘记签署密码

手机号: 13100000002

验证码: 13100000002 获取验证码

签署密码:

确认密码: 请再次输入新密码

密码由 (8-16) 位大小写字母和数字组成 偷偷看一眼?

确定

14.5.4.2. 刷脸重置签署密码

步骤一：若当前渠道配置的是刷脸重置密码，则用户可以点击【忘记签署密码】，进去忘记签署密码页面，在忘记签署密码页面确认信息后点击【确定】，进入人脸识别。




步骤二：进入人脸识别后，本人刷脸通过，即可输入新密码和确认新密码，点击【确定】，即可完成重置签署密码。

<

忘记签署密码

查看规范



操作时请您配合：

- 请调亮手机屏幕亮度，确保光线充足
- 请保持正脸对准屏幕，确保人脸完整清晰
- 请确保真实本人操作


开始验证

签署密码：

确认密码：

密码由 (8-16) 位大小写字母和数字组成 [偷偷看一眼?](#)

确定



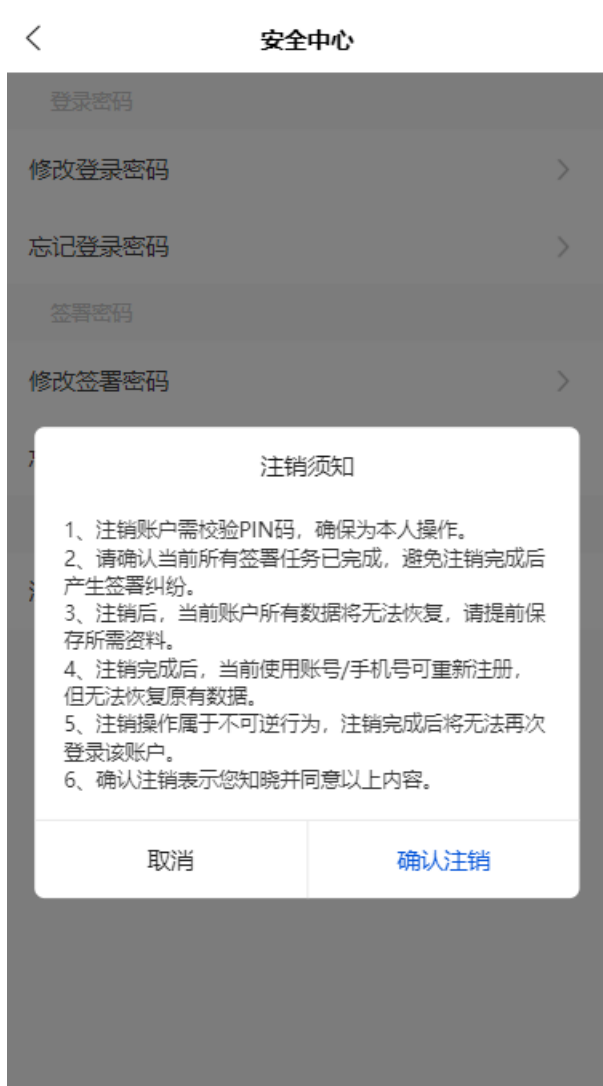
14.5.5. 面容/指纹认证登录

开通面容或指纹认证后，可通过面容或者指纹进行登录和签署等。



14.5.6. 注销账户

点击【注销账户】，确认注销后输入登录密码或切换短信验证码，点击确定，可完成账户的注销，账户注销后可重新再次注册（重新注册的账号无法关联旧数据）





14.6. 订单管理

进入【我的】-【订单管理】，查看我的订单及账单的使用情况。



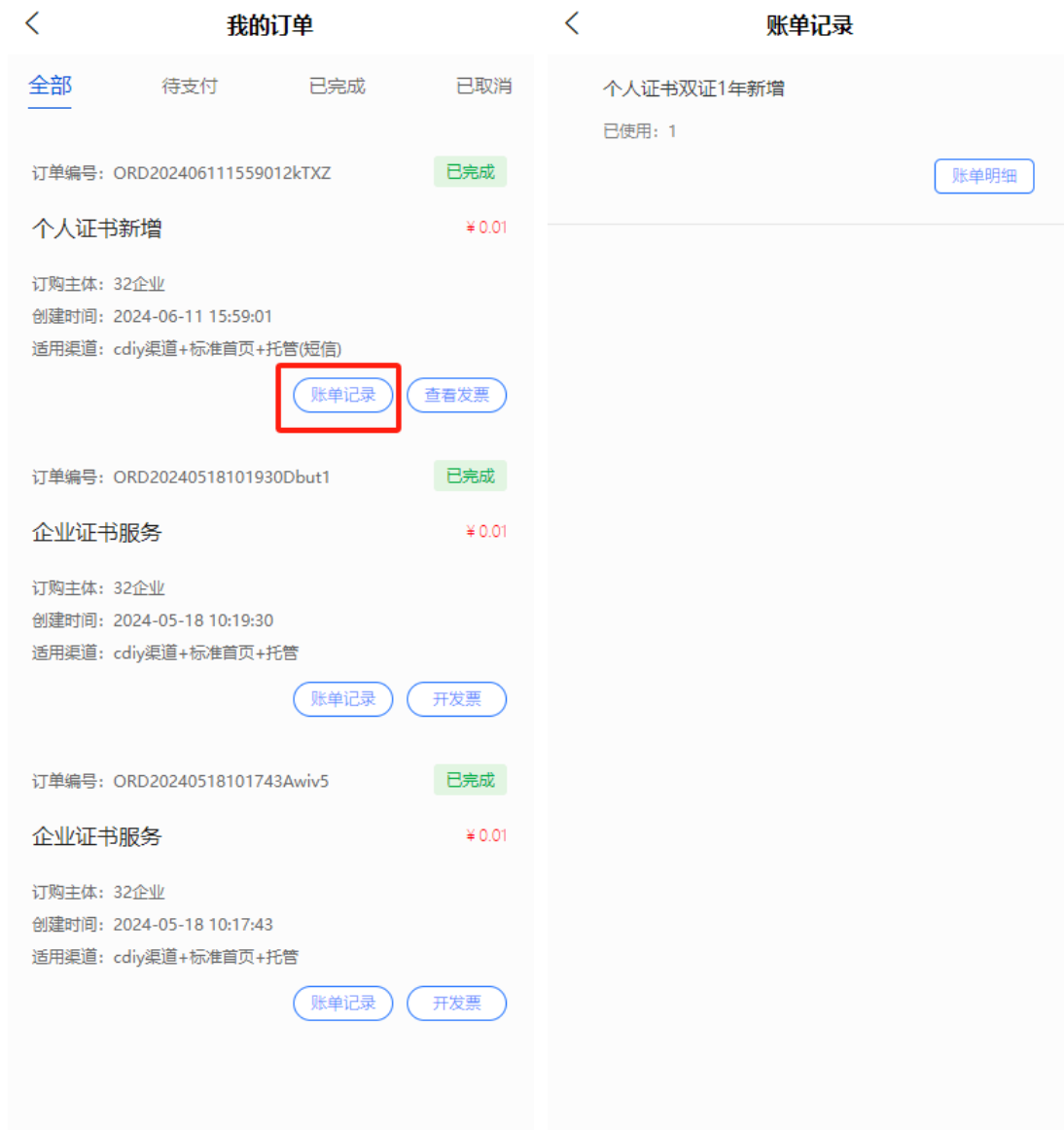
14.6.1. 订单支付/取消

- 若当前订单是待支付状态，则可以点击【取消订单】将该订单取消，或点击【立即支付】再次发起支付。



14.6.2. 查看账单记录

- 若当前订单已完成支付，则可以点击【账单记录】，查看对应套餐的使用情况。



14.6.3. 开发票

- 若当前订单已完成支付，则可以点击【开发票】，在开票页面，用户可以根据需要选择发票类型和开票类型进行开具发票。

<

我的订单

全部 待支付 已完成 已取消

订单编号: ORD20240614185943l9V6y 已完成

企业成员服务 ¥0.01

订购主体: 32企业
创建时间: 2024-06-14 18:59:43
适用渠道: cdiy渠道+标准首页+托管(短信)

账单记录 开发票

订单编号: ORD202406111559012kTXZ 已完成

个人证书新增 ¥0.01

订购主体: 32企业
创建时间: 2024-06-11 15:59:01
适用渠道: cdiy渠道+标准首页+托管(短信)

账单记录 查看发票

订单编号: ORD20240518101930Dbut1 已完成

企业证书服务 ¥0.01

订购主体: 32企业
创建时间: 2024-05-18 10:19:30
适用渠道: cdiy渠道+标准首页+托管

账单记录 开发票

订单编号: ORD20240518101743Awiv5 已完成

企业证书服务 ¥0.01

订购主体: 32企业
创建时间: 2024-05-18 10:17:43
适用渠道: cdiy渠道+标准首页+托管

账单记录 开发票

<

开票

开票金额 0.01 元

发票类型 电子普通发票 增值税专用发票

开票类型 企业单位 个人/非企业单位

抬头* 请输入抬头

税号* 请输入税号

开户银行 请输入开户银行

银行账户 请输入银行账户

注册地址 请输入注册地址

电话 请输入电话

备注 请输入备注

通知方式 邮箱* 请输入邮箱

确定

- 在开发票时，填写完所有必填项后，点击【确定】按钮，在开票确认弹窗中确认信息，信息无误后，点击【提交】，即可完成开发票。

<开票

发票类型

电子普通发票

增值税专用发票

开票类型

企业单位

个人/非企业单位

抬头*

329230232

税号*

23423423

开户银行

请输入开户银行

开票确认

×

发票类型

电子普通发票

发票抬头

329230232

税号

23423423

接收邮箱

1907840599@qq.com

如无特殊情况，我们将在24小时内将发票发送至该邮箱

我们将为您提供电子发票

提交

14.6.4. 查看发票

- 若订单已开票完成，则可以点击【查看发票】对已开的发票进行查看，在 APP 中可以点击【下载发票】把发票下载到本地，也可以点击【复制发票链接】把发票链接复制下来。

<

我的订单

>

全部

待支付

已完成

已取消

订单编号: ORD20240614185943l9V6y

已完成

企业成员服务

¥ 0.01

订购主体: 32企业

创建时间: 2024-06-14 18:59:43

适用渠道: cdiy渠道+标准首页+托管(短信)

账单记录

查看发票

订单编号: ORD202406111559012kTXZ

已完成

个人证书新增

¥ 0.01

订购主体: 32企业

创建时间: 2024-06-11 15:59:01

适用渠道: cdiy渠道+标准首页+托管(短信)

账单记录

查看发票

订单编号: ORD20240518101930Dbut1

已完成

企业证书服务

¥ 0.01

订购主体: 32企业

创建时间: 2024-05-18 10:19:30

适用渠道: cdiy渠道+标准首页+托管

账单记录

开发票


订单编号: ORD20240518101743Awiv5

已完成

<

发票信息

>



电子发票(普通发票)

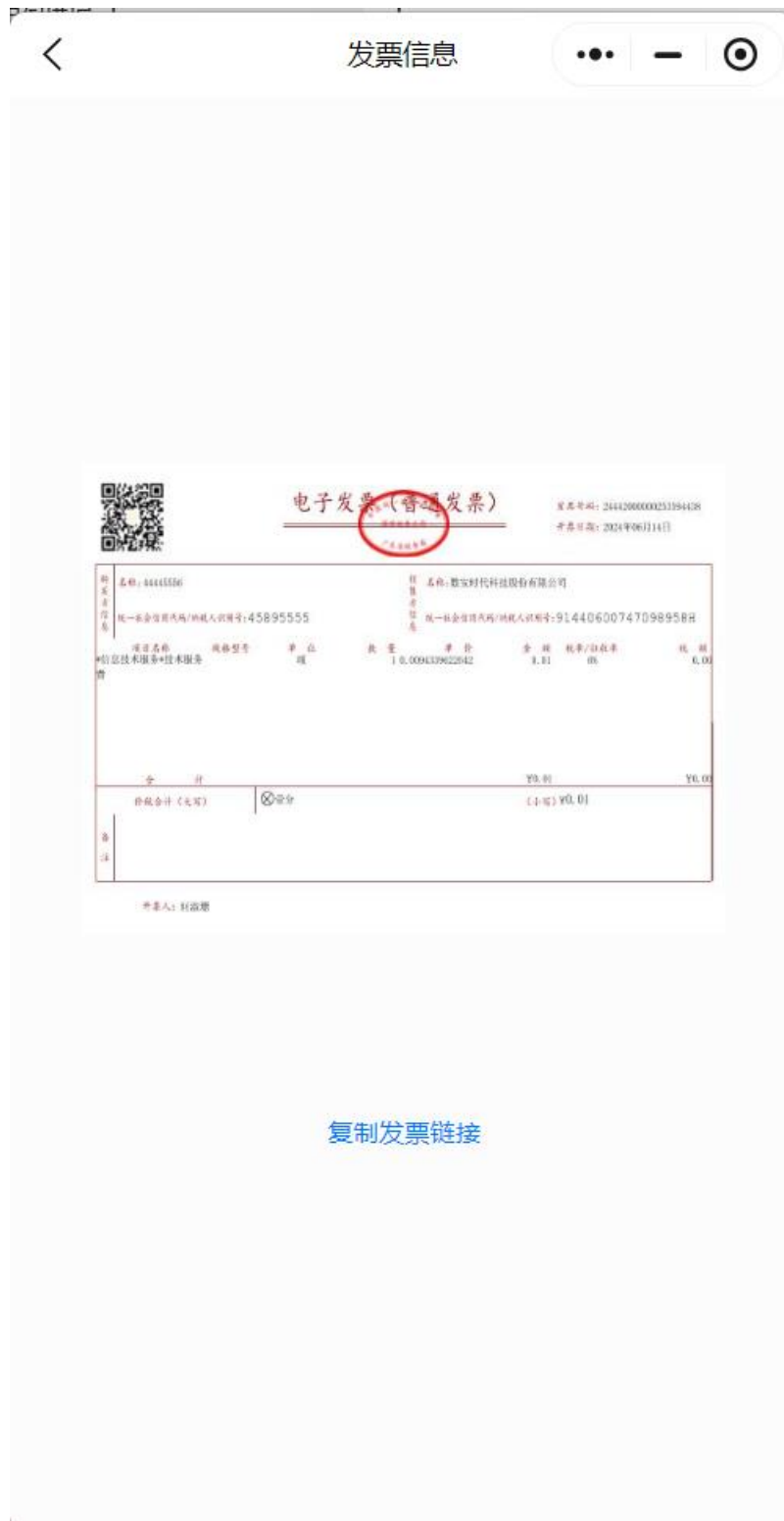
发票号码: 2164390881111181818
开票时间: 2024年06月13日

名称: 广东建邦科技股份有限公司	名称: 数安时代科技股份有限公司广州分公司
统一社会信用代码: 91440781134293638G	统一社会信用代码: 91440101065808422S
开票日期: 2024-06-13	开票日期: 2024-06-13
开票时间: 2024-06-13 15:59:01	开票时间: 2024-06-13 15:59:01
开票地点: 广东省广州市天河区	开票地点: 广东省广州市天河区
开票人: 李俊彪	开票人: 李俊彪

下载发票

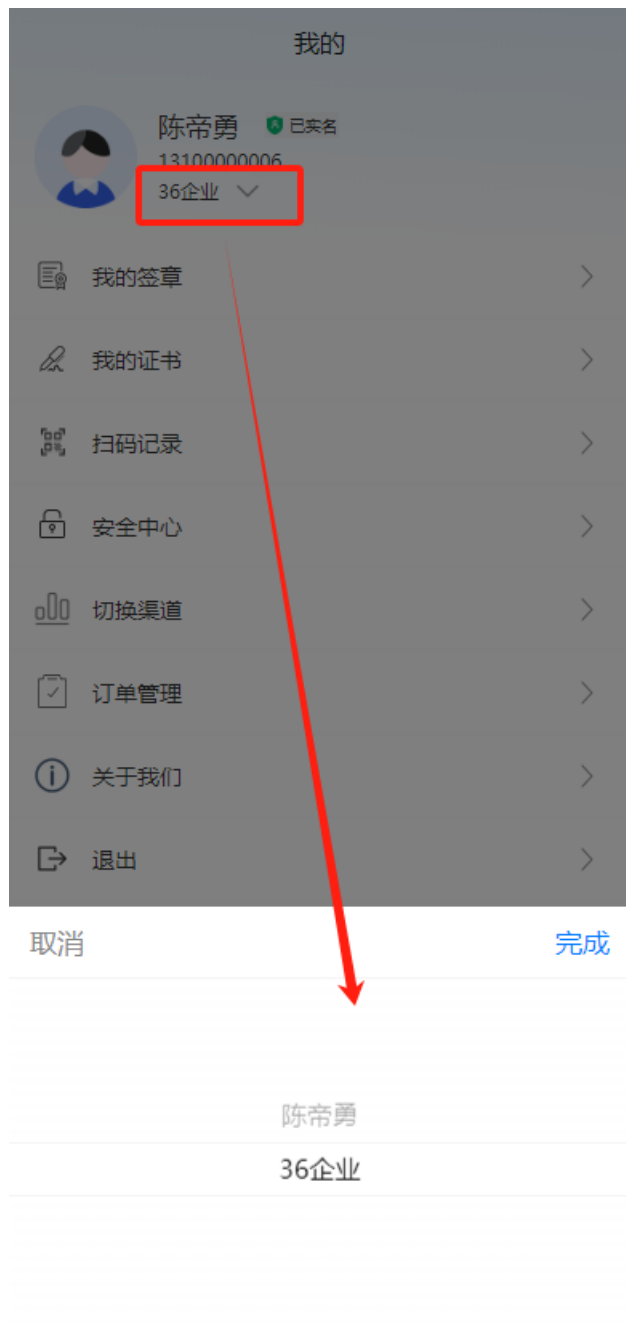
复制发票链接

- 若当前使用的是数信签小程序，则在查看发票页面，可以点击【复制发票链接】把发票链接复制下来。



14.7. 切换企业

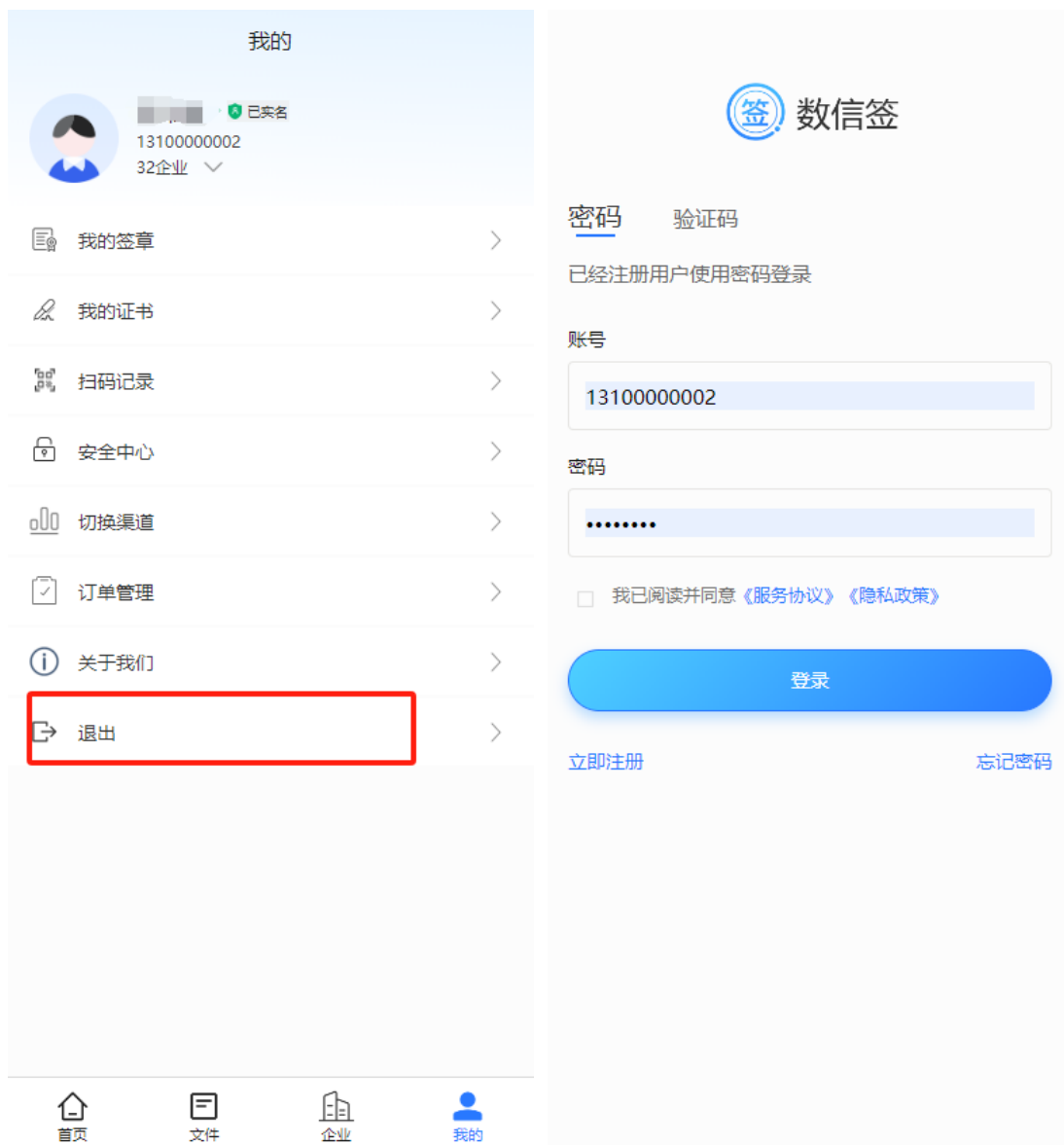
用户可在首页顶部点击下拉图标，选择其他企业，进入其他企业空间。展示当前企业的签署信息，获取当前企业信息等。



14. 8. 退出登录

点击底部菜单【我的】，进入个人中心，点击【退出】，即可退出登录，退出后记住当

前登录手机号，并且手机号码脱敏展示。



15. 钉钉微应用绑定或者解除绑定账号

- 打开钉钉 APP，访问数信签微应用，输入账号密码进行绑定即可。

<绑定账号...



账号

密码

立即绑定

- 进入【我的】，点击底部【解除钉钉账号】，确认后即解除并退出登录。



16. 东莞交易中心专家注册

16.1. 专家认证

用户识别注册的二维码，打开专家认证的页面。

<专家认证

姓名

请输入姓名

身份证号

请输入身份证号

☐ 我已阅读并同意 [《服务协议》](#) [《隐私政策》](#)

确定

- 若用户未注册，输入姓名和身份证，勾选我已阅读并同意《服务协议》《隐私政策》，点击【注册】，进入人脸识别流程。



专家认证

姓名

请输入姓名

身份证号

请输入身份证号

☐ 我已阅读并同意 [《服务协议》](#) [《隐私政策》](#)

确定

[查看规范](#)



操作时请您配合：

- 请调亮手机屏幕亮度，确保光线充足
- 请保持正脸对准屏幕，确保人脸完整清晰
- 请确保真实本人操作

开始验证



实名认证服务



您本次的个人认证已通过，点击设置您的签署密码

设置签署密码

- 活体完成后，在设置签署密码页面输入新密码和确认新密码，点击【确定】，即可完成账号的注册和实名

（注：注册成功后，账号为名字首拼+身份证后四位，登录密码与签署密码相同）。

<

设置签署密码

签署密码:

请输入新密码

确认密码:

请再次输入新密码


密码由 (8-16) 位大小写字母和数字组成

偷偷看一眼?

i

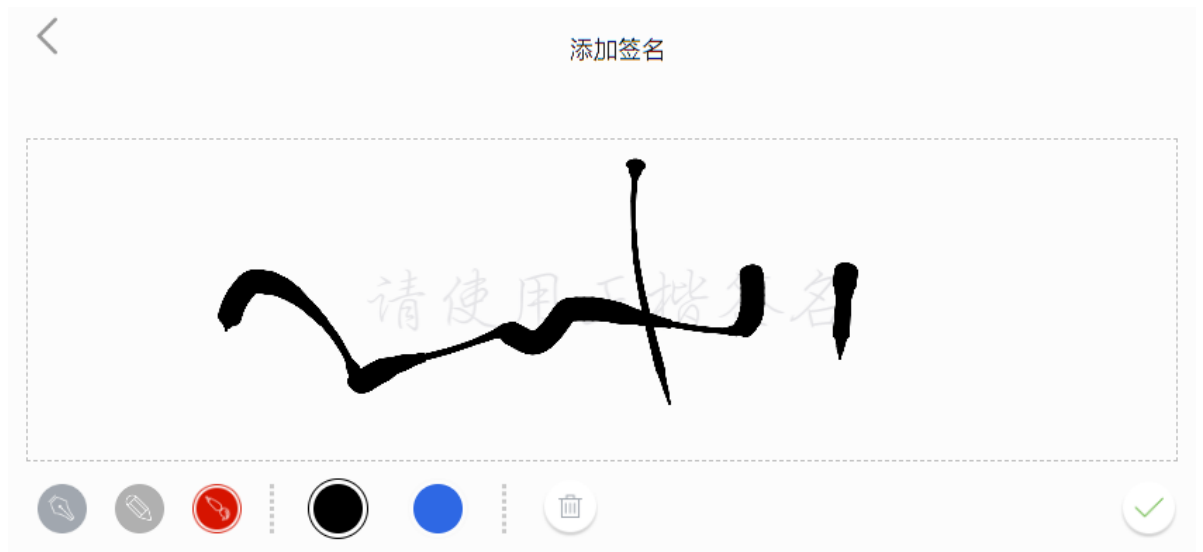
默认签署与登录密码相同，为账户安全，请登录后在安全中心个性化设置。

确定



vConsole

- 设置签署密码成功后，进去添加签名环节，在画板上使用正楷写下签名，点击“√”即可完成整个认证流程。





- 认证成功后，点击【去登录】进入登录页面，输入账号和密码即可登录。

<

认证



认证成功

去登录

 数信签

密码 验证码

已经注册用户使用密码登录

账号

请输入账号

密码

请输入密码

☐ 我已阅读并同意 [《服务协议》](#) [《隐私政策》](#)

登录

[立即注册](#) [忘记密码](#)

vConsole

- 用户登录成功，进入到首页，若已设置签名外观，可正确进行系统业务，若没有设置签名外观，则可以根据首页的提示，点击【立即设置】，在设置签名页面设置本人的签名。

